

**Кому: Всем жильцам, проживающим в жилых комплексах Управления жилищного хозяйства Brookline Housing Authority (BHA)**

**От: Отдела управления жилым фондом BHA**

**Тема: Действия BHA в ответ на угрозу, связанную с коронавирусом**

**Дата: 12 марта 2020 года**

---

**Цель настоящего меморандума и приложений к нему заключается в том, чтобы проинформировать Вас о мерах, предпринимаемых Управлением жилищного хозяйства г. Бруклайна (Brookline Housing Authority), чтобы помочь обеспечить безопасность жильцов в период распространения коронавируса.**

**Пожалуйста, очень внимательно прочитайте весь меморандум и приложения к нему.**

Офис BHA, находящийся по адресу: 90 Longwood Ave., будет закрыт для посетителей впредь до дальнейшего уведомления. Вы можете связаться с офисом по телефону (617) 277-2022 или посетить наш вебсайт [www.brooklinehousing.org](http://www.brooklinehousing.org), чтобы обменяться важной для Вас информацией или задать вопрос по поводу Вашей квартиры.

Текущие функции и ответные действия BHA в настоящее время заключаются в следующем:

- Мы продолжаем принимать меры в отношении срочных и требующих своевременных действий заявок на выполнение работ в квартирах жильцов. Если у Вас есть важные заявки на выполнение работ, пожалуйста, сообщите о них, как обычно, в отдел обслуживания и ремонта: по телефону 617-277-1884 в рабочее время или 617-277-2022 после окончания рабочего дня в случае чрезвычайных ситуаций, или через вебсайт BHA.
- Пожалуйста, продолжайте вносить ежемесячные арендные платежи. Как всегда, жильцы могут опустить конверт с платежом в ящик, находящийся по адресу: 90 Longwood Ave. **В настоящее время финансовый отдел BHA не принимает арендных платежей, доставляемых лично.**
- Сотрудники отдела обслуживания и ремонта по очереди обслуживают жилые комплексы BHA и проводят дезинфекционную обработку основных объектов контакта и мест общего пользования, таких как дверные ручки, краны, кнопки лифта, установленные в общественных помещениях компьютеры, телевизоры и т.д. Приоритетными с точки зрения частоты дезинфекционной обработки являются здания, расположенные по адресу: 90 Longwood Ave. и прочие здания, где проживают лица пожилого возраста. Вместе с тем, дезинфекционной обработке подвергаются все жилые объекты.

- Многие мероприятия и программы для жильцов ВНА в настоящее время отложены или перенесены на более поздний срок, в том числе: все мероприятия в зданиях, где проживают лица пожилого возраста, программа предоставления горячих ланчей по адресу: 90 Longwood Ave., послеурочные программы в центрах семейного обучения при жилых комплексах «Trustman» и «High Street Veterans», классы ESL и программа бесплатной помощи по расчёту налогов.
- Координаторы по уходу в Springwell продолжают вести приём в свои обычные рабочие часы в зданиях, где проживают лица пожилого возраста. Пункт раздачи продуктов питания «Brookline Food Pantry» продолжает работать и предоставлять наборы предварительно упакованных продуктов, чтобы уменьшить вероятность контакта. Продолжает функционировать программа «backpack» для школьников, позволяющая приносить домой еду на выходные. Также продолжается предоставление питания в рамках программы «Meals on Wheels». Помимо ВНА, администрация г. Бруклайна отменила все несущественные общественные мероприятия по всему городу как минимум до 30 апреля.
- **Мы настоятельно призываем всех жильцов, сотрудников и посетителей ВНА придерживаться принципов так называемого «социального дистанцирования». Это означает, что следует избегать собраний группами и находиться на расстоянии 3-6 футов от других людей, за исключением ближайших членов семьи.**
- Некоторые сотрудники ВНА, не задействованные в мероприятиях первостепенной важности, в настоящее время не работают в офисах, чтобы обеспечить как можно более эффективное социальное дистанцирование. Сотрудники ВНА, личное присутствие которых важно, в том числе персонал отдела обслуживания и ремонта, и отдела управления жилым фондом, а также руководство ВНА продолжают работать на своих рабочих местах.

**Жильцы ВНА могут помочь сами себе оставаться здоровыми, соблюдая дополнительные меры предосторожности. Здравоохранительные органы настоятельно рекомендуют следующее:**

- **Оставайтесь дома, если у Вас поднялась температура, появился кашель или затруднённое дыхание, или если Вы считаете, что могли быть в контакте с кем-либо, у кого может быть коронавирус. В любом случае, обратитесь к своему врачу или в органы здравоохранения. Также поставьте в известность менеджера Вашего здания. *Имейте в виду, что анализы и лечение, связанные с коронавирусом, НЕ подлежат уплате франшизы (deductibles) или внесению доплаты (copays) при предоставлении страхового покрытия в штате Массачусетс.***
- **Часто мойте руки водой и мылом в течение как минимум 20 секунд, особенно после посещения туалета, перед едой, а также после сморкания, кашля или чихания.**

- При отсутствии воды и мыла используйте дезинфицирующее средство для рук (hand sanitizer) на алкогольной основе, содержащее не менее 60% спирта. Всегда мойте руки водой и мылом, если на них видна грязь.
- Насколько возможно, избегайте прикосновений к часто касаемым поверхностям в общественных местах – кнопкам лифта, дверным ручкам, поручням, избегайте рукопожатий и т.д. Используйте салфетку или рукав, чтобы прикрыть руку или палец, если Вам нужно к чему-то прикоснуться.
- Старайтесь не касаться глаз, носа и рта.
- Избегайте контактов с больными людьми.
- При кашле или чихании прикрывайтесь салфеткой, и затем выбрасывайте её в мусор.
- Производите очистку и дезинфекцию часто касаемых объектов и поверхностей с помощью обычных бытовых распыляемых чистящих средств (cleaning spray) или салфеток (wipes).
- **Пожалуйста, не используйте общественные помещения ВНА и избегайте соборщ людей, общественных мест и близких контактов с другими людьми.**
- Убедитесь, что у Вас имеется достаточное количество выписанных врачом препаратов, а также предметов личной гигиены, средств для уборки квартиры и продуктов питания.

За ситуацией также наблюдает Департамент общественного здравоохранения г. Бруклайна. Срочная информация, имеющая отношение к Бруклайну, будет размещена на вебсайте городской администрации [www.brooklinema.gov/covid-19](http://www.brooklinema.gov/covid-19), передана через систему городского оповещения «Reverse 911» и будет доступна по телефону информационной линии Департамента здравоохранения (617-730-2295).

Для получения оповещений зарегистрируйтесь на вебсайте [www.BrooklineMA.gov/Alerts](http://www.BrooklineMA.gov/Alerts)

Самая свежая информация Департамента общественного здравоохранения штата Массачусетс размещена на вебсайте <https://www.mass.gov/resource/information-on-the-outbreak-of-coronavirus-disease-2019-covid-19>

Благодарим Вас за сотрудничество и поддержку в совместной работе с целью обеспечения контроля над сложившейся ситуацией.