

Para: Todos los residentes de la Autoridad de Vivienda de Brookline (BHA)

De: Departamento de Administración de Propiedades de BHA

Asunto: Respuesta de BHA al Coronavirus

Fecha: 12 de marzo de 2020

Este memorándum y los anexos son para informarle sobre los pasos que la Autoridad de Viviendas de Brookline está dando para mantener a la comunidad segura durante la situación del coronavirus.

Por favor, lea muy atentamente todo este memorándum y los anexos.

La oficina de BHA en 90 Longwood Ave. está cerrada al público hasta nuevo aviso. Puede contactar a la oficina llamando al (617) 277-2022 o visite nuestra página web en www.brooklinehousing.org para comunicarse con nosotros sobre temas importantes concernientes a usted y su apartamento.

El trabajo continuo de la BHA y su respuesta en estos momentos incluyen:

- Seguimos atendiendo a las solicitudes de servicio urgente en los apartamentos de los residentes. Si tiene solicitudes de servicio importantes, por favor envíelas al departamento de mantenimiento como siempre: Llamando al 617-277-1884 durante el horario laboral o al 617-277-2022 en caso de emergencia fuera del horario de trabajo o por medio de la página web de BHA.
- Por favor, siga enviando los pagos de su alquiler mensualmente. Como siempre, los residentes pueden dejar los pagos del alquiler en el buzón de 90 Longwood Ave. **La oficina del Departamento de Finanzas de la BHA no estará aceptando pagos en persona en estos momentos.**
- El personal del Departamento de Mantenimiento está rotando por las propiedades de BHA para higienizar los principales puntos de contacto en la comunidad y las áreas comunes como los picaportes de las puertas, los lavamanos, los botones de los ascensores y las computadoras, los televisores, etc. de la sala comunitaria. Los edificios de primera prioridad para higienización frecuente son 90 Longwood Ave. y las restantes propiedades para personas mayores, aunque todas las propiedades están siendo higienizadas.
- Muchas de las actividades y los programas para residentes de la BHA han sido pospuestos en estos momentos, incluyendo: todas las actividades en los edificios para personas mayores, el almuerzo caliente en 90 Longwood Ave., el horario después de la escuela en los

Centros de Aprendizaje para Familias en Trustman y High Street Veterans, clases de ESL y el programa de preparación gratis de impuestos.

- Los coordinadores de cuidado de Springwell siguen operando con su horario de oficina normal en los edificios de personas mayores. El Banco de Comida de Brookline sigue abierto y está ofreciendo canastas de alimentos preempacadas para minimizar el contacto. El programa “backpack” (mochila) para que los niños en edad escolar lleven su comida a casa para el fin de semana sigue en pie. Continúan las entregas de Comida sobre Ruedas. Fuera de la BHA, la Ciudad de Brookline ha cancelado todas las reuniones públicas no esenciales en toda la ciudad hasta al menos el 30 de abril.
- **Recomendamos encarecidamente a todos los residentes, personal y visitantes de la BHA practicar lo que se llama “distancia social”. Esto significa evitar reuniones de grupo y mantener una distancia de 3-6 pies de otras personas, excepto miembros de la familia inmediata.**
- Algunos trabajadores no esenciales de la BHA no están trabajando en las oficinas por el momento, para lograr el mayor distanciamiento social posible. El personal esencial de la BHA, incluyendo el personal de mantenimiento y administración de propiedades, sigue trabajando, así como los trabajadores de edificios para personas mayores.

Los residentes de la BHA pueden ayudar tomando otras precauciones para proteger su propia salud. Las autoridades sanitarias recomiendan enfáticamente lo siguiente:

- **Quédese en casa si tiene fiebre, tos o dificultad para respirar, o si cree que ha estado en contacto con alguien que puede tener el coronavirus. En ambos casos, póngase en contacto con su proveedor de servicios médicos o con las autoridades sanitarias. También, por favor informe al administrador de su propiedad. *Tenga en cuenta que las pruebas y el tratamiento relacionados con el coronavirus NO estarán sujetos a deducibles ni copagos para las compañías de seguros en Massachusetts.***
- **Lávese las manos a menudo con agua y jabón durante al menos 20 segundos, especialmente después de ir al baño, antes de comer y después de sonarse la nariz, toser o estornudar.**
- **Si no se dispone de agua y jabón, use un desinfectante para manos a base de alcohol con al menos un 60% de alcohol. Siempre lávese las manos con agua y jabón si las manos están visiblemente sucias.**
- **En la medida de lo posible, evite tocar las superficies de alto contacto en lugares públicos, como botones de ascensores, manijas de puertas, pasamanos, darse la mano con personas, etc. Use un pañuelo de papel o su manga para cubrir su mano o dedo si debe tocar algo.**

- Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca.
- Evite el contacto con las personas enfermas.
- Cubra su tos o estornudo con un pañuelo de papel y luego tire el pañuelo a la basura.
- Limpie y desinfecte los objetos y superficies que se tocan con frecuencia usando un aerosol o toallitas de limpieza caseras regulares.
- **Por favor, no use los espacios comunitarios de BHA y evite multitudes, espacios públicos y el contacto cercano con otras personas.**
- Asegúrese de tener a mano un suministro adecuado de medicamentos de prescripción, así como artículos de higiene personal, de limpieza del apartamento y de comestibles.

El Departamento de Salud Pública de Brookline también está monitoreando la situación. Toda información de urgencia relacionada con Brookline será publicada en el sitio web de la Ciudad de Brookline www.brooklinema.gov/covid-19, comunicada por el programa de inverso de 911 y actualizada en el teléfono de información del Departamento de Salud (617-730-2295).

Inscríbase para recibir alertas en www.BrooklineMA.gov/Alerts

El Departamento de Salud Pública de Massachusetts publica sus actualizaciones en <https://www.mass.gov/resource/information-on-the-outbreak-of-coronavirus-disease-2019-covid-19>

Apreciamos su trabajo en equipo y su apoyo mientras trabajamos juntos para hacer frente a este desafío.