

重要的号码



紧急情况-911

若遇到具有生命危险的健康和安全紧急情况，请立即致电911。应急人员将酌情通知BHA。

维修处-617-277-1884

下班之后/应答服务-617-277-2022

电邮-maintenance@brooklinehousing.org

This is an important notice. Please have it translated
Esta es una notificación importante. Por favor, mande a traducirla.
Sa a se yon avi enpòtan. Tanpri fè tradui l.
これは重要な通知です。これを翻訳してもらってください。
זוהי הודעה חשובה. אנא תדאגו לתרגומה.
Đây là một thông báo quan trọng. Vui lòng cho dịch ra.
這是個重要通告，請予翻譯。
Это важное уведомление. Просим перевести его.
Este é um aviso importante. Por favor traduza o mesmo.

Brookline Housing Authority Maintenance Department

请求修理



BNA 维修部如何为你服务

This is an important notice. Please have it translated
Esta es una notificación importante. Por favor, mande a traducirla.
Sa a se yon avi enpòtan. Tanpri fè tradui l.
これは重要な通知です。これを翻訳してもらってください。
זוהי הודעה חשובה. אנא תדאגו לתרגומה.
Đây là một thông báo quan trọng. Vui lòng cho dịch ra.
這是個重要通告，請予翻譯。
Это важное уведомление. Просим перевести его.
Este é um aviso importante. Por favor traduza o mesmo.

日常工作单请求

如欲在正常营业时间(星期一至星期五8:30-4:30)提交日常维修请求,请电617-277-1884,或请发送电邮至:
maintenance@brooklinehousing.org

提交维修请求时,请提供提供你的姓名、门牌号码,包括任何公寓号码、回电电话号码及对问题的简述。

请记住索要并写下你的工作单,供今后参考。

工作人员有时无法接听你的来电。请不要挂断!如果是语音信箱接听,请详细留言,提供所述信息。BHA工作人员将在合理范围内,尽快给你回电,提供工作单号码,并将你的请求分配给一名维修技工。

紧急工作单请求

在正常营业时间,请电617-277-1884。如果是语音信箱接听,或无人接听,请电617-277-2022并按零(0),致电给维修处接待员。

非在正常营业时间(夜间、周末或节假日),请电617-277-1884。我们的应答服务人员将协助你,并通知值班的维修技工。请务必清楚并慢慢地讲话。请向接线员提供你的姓名、门牌号码,包括任何公寓号码、回电电话号码及对问题的简述。紧急工作单将获得尽快处理。

紧急维修范例

紧急维修问题包括:锁在门外、无暖气、无热水、淹水、水管破裂或马桶溢出。请务必清楚并慢慢地讲话。请向接线员提供你的姓名、门牌号码,包括任何公寓号码、回电电话号码及对问题的简述。紧急工作单将获得尽快处理。

遵守适当的程序

维修部为维护我们的物业而努力工作,确保所有住户具有安全和卫生的条件。为了及时有效地解决维修问题,BHA工作人员和住户必须携手合作。

与维修处联络

若你不致电给维修处,则你的请求无法追踪,也不一定能够适当完成。请勿向你的现场维修技工或物业经理直接提交工作单。

积极行事

请随时报告你的公寓、建筑物或场地的维修问题。问题越早发现,修理就越容易。不报告问题可能会导致对BHA物业包括你的物业的不必要损坏。例如,你的厨房水池下的水管漏水,但无人理会,可能会损坏你的厨房、地板或下层的公寓。若因住户疏忽或未适当报告问题而造成损坏,则可能向其收费。

请耐心

请给予工作人员充足时间,针对你的请求作出答复。BHA努力在10个工作日以内完成非紧急工作。

后续

若你的工作的未在10个工作日以内完成,请与维修处联络并告知你的工作单号码。

若问题仍未解决,你可致电给你的BHA物业经理,将问题告知他们。请务必向其提供你的工作单号码及你的初次请求日期。