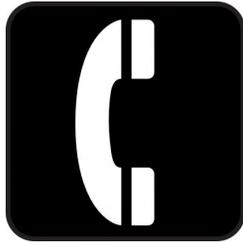


# TELÉFONOS IMPORTANTES



## Emergencias — 911

En caso de emergencias que pongan en peligro la salud y la seguridad, llame de inmediato al 911. El personal de respuesta a emergencias notificará a BHA en caso necesario.

## Oficina de mantenimiento — 617-277-1884

Horario no laboral/Recepción de llamadas — 617-277-2022

Email — [maintenance@brooklinehousing.org](mailto:maintenance@brooklinehousing.org)

This is an important notice. Please have it translated  
Esta es una notificación importante. Por favor, mande a traducirla.  
Sa a se yon avi enpòtan. Tanpri fè tradui l.  
これは重要な通知です。これを翻訳してもらってください。  
זוהי הודעה חשובה. אנא תדאגו לתרגומה.  
Đây là một thông báo quan trọng. Vui lòng cho dịch ra.  
這是個重要通告，請予翻譯。  
Это важное уведомление. Просим перевести его.  
Este é um aviso importante. Por favor traduza o mesmo.

Autoridad de Vivienda de Brookline  
Departamento de Mantenimiento

## Solicitud de reparaciones



### *Cómo funciona el mantenimiento en BHA*

This is an important notice. Please have it translated  
Esta es una notificación importante. Por favor, mande a traducirla.  
Sa a se yon avi enpòtan. Tanpri fè tradui l.  
これは重要な通知です。これを翻訳してもらってください。  
זוהי הודעה חשובה. אנא תדאגו לתרגומה.  
Đây là một thông báo quan trọng. Vui lòng cho dịch ra.  
這是個重要通告，請予翻譯。  
Это важное уведомление. Просим перевести его.  
Este é um aviso importante. Por favor traduza o mesmo.

## SOLICITUDES DE RUTINA

Para presentar una solicitud de mantenimiento de rutina durante el horario laboral regular (lunes - viernes, 8:30 - 4:30) llame al 617-277-1884, o envíe un email a: [maintenance@brooklinehousing.org](mailto:maintenance@brooklinehousing.org)

Cuando presente su solicitud de mantenimiento, por favor dé su nombre, dirección, incluyendo el número del apartamento, teléfono donde localizarle y una breve descripción del problema.

Recuerde pedir el número de orden de trabajo y anotarlo para su referencia.

A veces el personal no está disponible para atender su llamada. ¡Por favor, no cuelgue! Si el correo de voz responde, deje un mensaje con la información que indicamos arriba. El personal de BHA le devolverá la llamada y dará un número de orden de trabajo tan pronto sea posible y razonable. Su solicitud se asignará a un Técnico de mantenimiento.

## SOLICITUDES DE URGENCIA

**Durante el horario laboral regular, llame al 617-277-1884.** Si el correo de voz responde su llamada o si no contestan, llame al 617-277-2022 y oprima el cero(0) para contactar a la Recepción de la oficina principal.

**Fuera del horario laboral regular (noches, fines de semana o feriados), llame al 617-277-2022.** Nuestro servicio de recepción de llamadas le asistirá y notificará al Técnico de mantenimiento de guardia. Recuerde hablar con claridad y despacio. Dele al operador su nombre, dirección, incluyendo el número del apartamento, un teléfono donde localizarle y una descripción breve del problema. Las solicitudes de trabajo urgente serán atendidas a la mayor prontitud posible.

### Ejemplos de mantenimiento de urgencia

Algunos de los ejemplos de un servicios de mantenimiento urgente son: pérdida de llaves, falta de calefacción, falta de agua caliente, inundación, tuberías averiadas o desbordamiento de inodoro. Recuerde hablar claro y despacio. Dele al operador su nombre, dirección, apartamento, teléfono y breve descripción del problema.

## SEGUIR EL PROCEDIMIENTO ADECUADO

El departamento de Mantenimiento se esfuerza por mantener nuestras propiedades en condiciones seguras y sanitarias, para el beneficio de todos los residentes. Para resolver adecuadamente todos los problemas de mantenimiento en un plazo puntual, el personal y los residentes de BHA deben trabajar en conjunto.

### Póngase en contacto con la oficina

Si usted no contacta a la Oficina de mantenimiento, su solicitud no puede ser monitoreada. Por favor, no solicite trabajos de mantenimiento directamente a su Técnico de mantenimiento o Gerente de la propiedad.

### Sea proactivo

Por favor, no dude en reportar problemas de mantenimiento en su apartamento, edificio o áreas de la propiedad. Cuanto antes se detecte un problema, más fácil será su reparación. No reportar un problema puede ocasionar daños innecesarios a la propiedad de BHA; incluyendo su apartamento. Por ejemplo, una tubería con goteo bajo el lavadero puede dañar los estantes de su cocina, el piso o el apartamento que está bajo el suyo. Los residentes pudieran tener que correr gastos por daños ocasionados por negligencia o por no reportar el problema adecuadamente.

### Sea paciente

Por favor, dele al personal suficiente tiempo para responder a su solicitud de mantenimiento. BHA intenta completar todas las órdenes de mantenimiento que no sean urgentes dentro de 10 días laborales.

### Haga seguimiento

Si su orden de mantenimiento no ha sido completada en 10 días laborales, por favor contacte a la Oficina de mantenimiento con su número de orden al respecto.

Si el problema sigue sin solución, usted puede llamar a su Gerente de la propiedad de BHA e informarle el tema. Por favor, asegúrese de darle el número de la orden del trabajo de mantenimiento y la fecha en que puso su solicitud inicialmente.